

Wanneer komt de Corsief uit?

Corsief valt 4 keer per jaar op de mat, in de maanden maart, juni, september en december. Precieze datum van uitgave kan niet aangegeven worden.

Wanneer kan ik mijn nabestelling verwachten?

Bestel je een oud nummer van Corsief, dan wordt deze binnen 2-3 werkdagen verzonden.

Wanneer kan ik mijn jubileumboek verwachten?

De verschijningsdatum van het jubileumboek is nog niet bekend. Hou berichtgeving op onze website in de gaten. Bestel je na de de verschijningsdatum dan wordt deze binnen 2-3 werkdagen verzonden.

Let op: Het is momenteel erg druk bij de bezorgdiensten. Je bestelling kan daarom iets langer onderweg zijn dan je gewend bent.

Onze ervaring is dat in 98% van de gevallen de zending op tijd wordt bezorgd. Het kan helaas wel eens voorkomen dat een zending onderweg vertraging oploopt, neem contact met ons op wanneer je een bestelling na 5 werkdagen nog altijd niet hebt ontvangen.

Past mijn bestelling door de brievenbus?

Je bestelling past door de brievenbus, je hoeft dus niet thuis te zijn om de zending aan te nemen.

Is het mogelijk om mijn bestelling te volgen?

Nee, de bestellingen worden met reguliere post verzonden.

Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen, is mijn bestelling wel goed bij jullie ontvangen?

Controleer dan altijd ook je map voor ongewenste reclame of spam. Als de bevestigingsmail niet in een van deze mappen terecht is gekomen en je ook nog steeds geen e-mail van ons hebt ontvangen, kan je ons dit laten weten via abonnement@corsief.nl.

Kan ik mijn bestelling nog annuleren of wijzigen?

Stuur je vraag per mail naar abonnement@corsief.nl.

Bestelling retourneren?

Het kan natuurlijk voorkomen dat een bestelling niet naar tevredenheid is, je kan jouw bestelling dan binnen 14 dagen retourneren, ingaande op de dag dat je de bestelling hebt ontvangen. Wij crediteren de bestelling binnen 5 werkdagen op de dezelfde wijze waarop de bestelling betaald is, verzendkosten voor de levering van de bestelling worden door ons vergoed. Verzendkosten voor het retourneren van de bestelling zijn voor je eigen rekening. Producten kunnen voor zover mogelijk uitsluitend ongebruikt en in originele verpakking geretourneerd worden.

Retouradres:

Stichting Corsief
Zwaluwenhof 10
4881 XX Zundert

Heb je een verkeerd of beschadigd product ontvangen?

Neem dan contact op met abonnement@corsief.nl. We helpen je graag om het zo snel mogelijk op te lossen.

Er ging iets fout bij de betaling. Hoe kan ik de betaling alsnog afronden?

Controleer eerst of je een betaalbevestiging hebt ontvangen. Heb je deze mail niet ontvangen? Controleer nogmaals je mailadres. Is deze juist ingevuld en heb je toch geen betaalbevestiging ontvangen? Dan hebben wij je betaling hoogstwaarschijnlijk ook niet ontvangen. Neem voor de zekerheid even contact met ons op via abonnement@corsief.nl.